

АНАЛИЗ

результатов внешней оценки качества послевузовского и дополнительного/неформального образования в Национальных научных центрах и научно-исследовательских институтах Республики Казахстан

Период оценки: январь 2019- февраль 2022 гг.

Инициатор и исполнитель: Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА).

Метод получения результатов: внешняя оценка в рамках институциональной и специализированной аккредитации Национальных научных центров и научно-исследовательских институтов.

Результаты рассмотрены и обсуждены на заседании Экспертного совета 14.02.2022 года (протокол №1).

Введение

В национальных научных центрах и научно-исследовательских институтах проводится обучение по программам резидентуры (послевузовское образование/ПВО) и дополнительному и неформальному образованию (*Приказ и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» и «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование». Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 декабря 2020 года № 21847.*)

Дополнительное и неформальное образование не является лицензируемым видом образования.

Программы резидентуры реализуются в национальных научных центрах и научно-исследовательских институтах в соответствии с классификатором специальностей («Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием». *Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 октября 2018 года № 17565.*).

Инструменты внешней оценки

Стандарты институциональной и специализированной (программной) аккредитации последипломного медицинского образования разработаны на основе Международных Стандартов Всемирной Федерации Медицинского Образования по улучшению качества последипломного медицинского образования (Пересмотр 2015 г.), с учетом спецификации Национальной рамки квалификаций и приоритетов системы здравоохранения Республики Казахстан.

Стандарты институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) разработаны на основе Международных стандартов Всемирной Федерации Медицинского Образования по улучшению качества непрерывного профессионального развития врачей (2015 г.).

Стандарты аккредитации образовательных программ резидентуры (первичная аккредитация) медицинских организаций образования разработаны на основе Международных Стандартов Всемирной Федерации Медицинского Образования по улучшению качества последиplomного медицинского образования (Пересмотр 2015 г.), с учетом критериев Всемирной Федерации Медицинского Образования (ВФМО) по созданию новых медицинских школ: Руководство для правительства, регулирующих органов и университетов (2017 год).

Стандарты институциональной (ПВО), программной (резидентура) и аккредитации дополнительного образования ЕЦА имеют свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права Министерства юстиции Республики Казахстан №1909 от 15 июня 2018 г., 2834 от 27.11.2017 г. и №2773 от 20.11.2017 г., соответственно.

Результаты внешней оценки

В период с января 2019 по февраль 2022 гг. ЕЦА провел институциональную и специализированную (программную) аккредитацию 14-ти национальных научных центров и научно-исследовательских институтов (таблица 1), при этом в 5-ти организациях проводится подготовка резидентов с 2014 го года.

№ п/п	Название организации образования	Институциональная аккредитация	Аккредитация программ резидентуры, количество	Дата принятия решения об аккредитации
1.	РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	В качестве организации дополнительного образования	-	2019 г.
2.	РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан (МЗРК)	В качестве организации дополнительного образования	-	2019 г.
3.	Национальный научный центр фтизиопульмонологии МЗ РК	В качестве организации дополнительного образования	-	2019 г.
4.	РГП на ПХВ «Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций имени Масгута Айкимбаева» МЗРК	В качестве организации дополнительного образования	-	2019 г.

5.	РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья МЗРК	В качестве организации дополнительного образования	-	2019 г.
6.	РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» МЗРК	В качестве организации дополнительного образования	-	2019 г.
7.	Республиканский центр развития здравоохранения МЗРК	В качестве организации дополнительного образования	-	2019 г.
8.	ТОО «Национальный научный онкологический центр»	В качестве организации послевузовского и дополнительного образования	планируется 9 образовательных программ резидентуры	2022 г.
9.	АО «Национальный Центр Нейрохирургии»	В качестве организации послевузовского дополнительного образования	2 программы резидентуры	2020 г. 2022 г.
10.	Общественное объединение «Эксперты и консультанты по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения»	В качестве организации дополнительного образования	-	2021 г.
11.	ТОО «Казахский ордена «Знак почета» научно-исследовательский институт глазных болезней»	В качестве организации послевузовского и дополнительного образования	1 программа резидентуры	2021 г.
12.	АО «Национальный Научный Центр хирургии им. акад. А.Н.Сызганова»	В качестве организации послевузовского и дополнительного образования	5 программ резидентуры	2021 г.
13.	РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий»	В качестве организации дополнительного образования	-	2021 г.
14.	АО «Научный центр урологии имени	В качестве организации	1 программа резидентуры	2022 г.

	академика Б.У.Джарбусынова»	послевузовского и дополнительного образования		
			Итого 9 программ	
15.	АО «Научный педиатрии и детской хирургии»	В качестве организации послевузовского и дополнительного образования	3 программы резидентуры	планируется в 2022 г.

В процессе внешней оценки экспертами ЕЦА были изучены условия обучения резидентов, слушателей в вышеперечисленных организациях, соответствие образовательных и кадровых ресурсов, учебно-методическая документация. Проведено собеседование с руководством организаций и подразделений, интервью с резидентами и слушателями, преподавателями, работодателями, выпускниками.

В рамках внешней оценки наблюдателем от ЕЦА проведено анкетирование 132 слушателей и 47 резидентов. Результаты представлены в диаграммах 1 и 2.



Диаграмма 1. Мотивация обучения резидентов (n=47) в Национальных научных центрах и НИИ, в %



Диаграмма 2. Мотивация обучения слушателей (n=132) в Национальных научных центрах и НИИ, в %

Доминирующее количество опрошенных резидентов, и слушателей осознанно выбирали место обучения или повышения квалификации. Все вышеперечисленные организации

(таблица 1), по мнению респондентов, характеризуются соответствующими условиями для обучения и доступностью необходимых ресурсов.

Анкетирование 47 резидентов 9-ти образовательных программ в 14-ти организациях включало ряд вопросов, ответы на которые представлены в диаграмме 3.



Диаграмма 3. Анкетирование резидентов (n=47), %

Необходимо отметить, что респонденты-резиденты в полной мере удовлетворены организацией обучения. В тоже время, резидентам не хватает самостоятельности, недостаточно доступны электронные базы данных и не хватает научной литературы в библиотеке места учебы. Не все выполняют НИР и не все задействованы в обсуждении целей и задач образовательной программы, формирования тем элективов (диаграмма 3).



Диаграмма 4. Анкетирование преподавателей (n=56), в %

При опросе 57 преподавателей 14-ти организаций установлена высокая удовлетворённость практически организацией образовательного процесса, труда в организации, условиями карьерного роста, возможности публикаций. Большинство устраивает поддержка руководства и программы поддержки преподавателей (диаграмма 4).

В результате институциональной оценки 14-ти организаций на соответствие стандартам аккредитации послевузовского и дополнительного образования ЕЦА внешними экспертами разработаны рекомендации по улучшению.

Всего проанализировано выполнение 9-ти стандартов аккредитации программ резидентуры:

1. Миссия и конечные результаты
2. Образовательная программа
3. Оценка резидентов
4. Резиденты
5. Преподаватели
6. Образовательные ресурсы
7. Оценка образовательной программы
8. Управление и администрирование
19. Непрерывное улучшение

В таблице далее представлены обобщенные сведения об областях, нуждающихся в улучшении:

Стандарты	Рекомендации внешних экспертов
Миссия и конечные результаты	<ul style="list-style-type: none"> – Вовлечь обучающихся, работодателей, представителей партнерских организаций, общественных и профессиональных ассоциаций в работу совещательных органов (советы, рабочие группы) по формулированию миссии, предложений к стратегическому плану развития, разработку образовательных программ, разработку политику набора и отбора резидентов.
Образовательная программы	<ul style="list-style-type: none"> – Активизировать работу по внедрению инновации в образовательный процесс. – В реализацию программ привлечь большее количество заинтересованных сторон. – Усилить образовательную программу внедрением научного компонента в компонент по выбору. – Обеспечить эффективную реализацию самостоятельной научно-исследовательской деятельности резидентов.
Оценка резидентов	<ul style="list-style-type: none"> – Осуществлять регулярный анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности и осуществлять документирование данного процесса. – Обеспечить систему оценки конечных результатов обучения резидентов соответствующей методической базой и документацией. – При разработке политики оценки слушателей включить систему «Антиплагиат» (СРС, проекты) и рассмотреть возможность использования ОСКЭ в качестве этапа итоговой оценки, а также предусмотреть процедуру самооценки слушателей. – Обосновано наличие обученного тестолога для разработки и рецензирования тестовых вопросов.
Резиденты	<ul style="list-style-type: none"> – Обеспечить активное привлечение резидентов к участию в работе коллегиально-совещательных органов, вовлекая в обсуждение образовательной программы и обеспечение качества её реализации.

	<ul style="list-style-type: none"> – Формализовать консультационную поддержку резидентов, в том числе индивидуальную.
Преподаватели	<ul style="list-style-type: none"> – Усилить роль наставничества в обучении резидентов и мотивации сотрудников в выполнении роли наставника, документировать данный процесс соответствующим регламентом. – Планирование и внедрение систематического обучения сотрудников центра, вовлекаемых в образовательных процесс в резидентуре и повышение квалификации врачей, методам и технологиям инновационного интерактивного преподавания.
Образовательные ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> – Оснастить симуляционный кабинет в соответствии с Приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 29 мая 2015 года № 423. Об утверждении нормативов оснащения симуляционных кабинетов (центров) организаций образования в области здравоохранения. – Оснастить компьютерный класс в соответствии с целями и задачами обучения и оценки резидентов и слушателей. – Рассмотреть возможность реализации внешней мобильности резидентов и преподавателей с обучением на базе зарубежных международных Центров, ВУЗов и клиник. – Обеспечить программу резидентуры соответствующей современной учебной и научной литературой и гарантировать к ней доступ резидентов. – Более эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии в системе управления образовательным процессом (электронный документооборот, учет резидентов, штрих код, QR –код, электронная обратная связь и т.д.) и обеспечить защиту информации при работе с документацией по программам резидентуры. – Дальнейшая активизация работы с международными организациями, привлечение исследовательских грантов.
Оценка образовательной программы	<ul style="list-style-type: none"> – Совершенствовать механизм обратной связи с выпускниками, резидентами и работодателями, проводить регулярный анализ результатов анкетирования заинтересованных сторон, отражающих специфику специальностей и использовать результаты для улучшения качества образовательных программ.
Управление и администрирование	<ul style="list-style-type: none"> – Обеспечить соответствующую административную и финансовую поддержку реализации Политики внутреннего обеспечения качества образовательного процесса, включая закуп учебной литературы, оснащение симуляционного кабинета, открытие кабинета тестирования. – Систематизировать работу отдела постдипломного образования в соответствии с целями и задачами образовательных программ специальностей резидентуры

Стандарты институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) включают 9 разделов:

1. Миссия и конечные результаты
2. Образовательные программы

3. Оценка компетенций слушателей и документация
4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)
5. Обеспечение дополнительного и неформального образования
6. Образовательные ресурсы
7. Оценка программ дополнительного и неформального образования
8. Организация
9. Непрерывное улучшение

В таблице далее представлены обобщенные сведения об областях, нуждающихся в улучшении:

Стандарты	Рекомендации внешних экспертов
Миссия и конечные результаты	<ul style="list-style-type: none"> – При пересмотре миссии и разработке миссии образовательных программ вовлечь в обсуждение все заинтересованные стороны с последующим широким информированием миссии.
Образовательные программы	<ul style="list-style-type: none"> – Совершенствовать делопроизводство по дополнительному образованию (процедуры управления документацией) и преподавание с учетом государственной языковой политики Республики Казахстан – Развивать деятельность учебно-методического органа, в функции которого входят разработка, утверждение, внедрение и мониторинг качества учебно-методической документации по дополнительному образованию. – Имеющуюся учебно-методическую документацию привести в соответствие с НПА в области дополнительного профессионального образования (соответствующий континент слушателей, документооборот, внутренние документы); – Разработать унифицированную форму методической документации по образовательным программам (учебно-методические комплексы, рабочие учебные планы, силлабусы). – Расширить дистанционный компонент в программах дополнительного образования специалистов здравоохранения.
Оценка компетенций слушателей и документация	<ul style="list-style-type: none"> – Совершенствовать систему оценки компетенций слушателей через разработку регламента (положения) об оценке компетенций слушателей и конкретизировать отражение конечных результатов обучения в учебных материалах.
Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	<ul style="list-style-type: none"> – Расширить контингент слушателей образовательных программ с учетом междисциплинарного подхода (средний медицинский персонал, социальные работники, НПО, население и т.д.).
Обеспечение дополнительного и неформального образования	<ul style="list-style-type: none"> – Расширить возможности обучения сотрудников, привлекаемых к образовательному процессу, по инновационным и активным методам преподавания в дополнительном образовании.
Образовательные ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> – Обеспечить доступ слушателей к современным симуляционным технологиям. – Активнее использовать информационно-коммуникативные технологии как интегрированную часть обучения и оценки сформированности компетенций слушателей (компьютерное тестирование).

	<ul style="list-style-type: none"> – Актуализировать и расширить интернет-ресурсы (сайт, доступ к международным научно-образовательным сайтам). – Улучшить систему доступа к международным базам данных профессиональной и научной литературы.
Оценка программ дополнительного и неформального образования	<ul style="list-style-type: none"> – Совершенствовать подходы к оценке образовательных при участии всех заинтересованных сторон, обеспечив внутренний и внешний контроль качества с привлечением к рецензированию внешних экспертов (представители академической среды, практического здравоохранения, профессиональных организаций, а также зарубежных экспертов). – Оптимизировать обратную связь через внедрение электронного анкетирования. – Активнее вовлекать работодателей в разработку предложений по изменению и улучшению образовательных программ. – Привлечение к рецензированию учебно-методической документации (образовательные программы, си́ллабусы, тесты) научно-педагогических сотрудников сторонних организаций и представителей практического здравоохранения для обеспечения качества материалов по последипломному и дополнительному образованию.
Организация	<ul style="list-style-type: none"> – С целью оптимизации образовательной деятельности, эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть должность методиста отдела непрерывного профессионального развития.
Непрерывное улучшение	<ul style="list-style-type: none"> – Привести в соответствие с требованиями НПА и законодательных актов ведение делопроизводства и преподавание на государственном языке.

После завершения внешней экспертной оценки ЕЦА провел анкетирование сотрудников НЦ и НИИ, участвовавших в самооценке и подготовке отчетов на соответствие *стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования*. Целью анкетирования являлось определение проблем при проведении самооценки и какие стандарты вызывали сложности при подготовке отчета.

Результаты оценки степени сложности стандартов аккредитации по 10-ти бальной шкале (1- менее сложно, 10- максимально сложно):

стандарты	1	2	3	4	5	6	7	8	9
баллы	2	5	4	4	7	5	9	3	7

Как показали результаты опроса сотрудников ВМК, наиболее сложными оказались стандарты 5 (Обеспечение дополнительного и неформального образования), 7 (Оценка программ дополнительного и неформального образования, 9 (Непрерывное улучшение).

Генеральный директор
д.м.н., профессор, МВА

Сарсенбаева С.С.

Областями улучшения организаций (см. таблицу 1) в контексте программ резидентуры являются следующие (схема 1):



Схема 1. Области улучшения программ резидентуры ННЦ и НИИ

Областями улучшения организаций (см. таблицу 1) в контексте программ дополнительного и неформального являются следующие (схема 2):

